

Secretaría General de Instituciones Penitenciarias
Secretario General de IIPP
C/ Alcalá 38-40
28046 Madrid

Asunto: Programa Cita previa de comunicaciones está inhabilitado.

Don **Francisco Javier López**, en calidad de Presidente Nacional de la Asociación Profesional de Funcionarios de Prisiones, con **CIF G-11839271**, con domicilio a efectos de notificación en la dirección indicada.

EXPONE:

La implantación del programa de cita previa telefónica para las comunicaciones en los centros penitenciarios, ha supuesto un avance en la gestión y la agilidad del trabajo en el departamento de comunicaciones exteriores, unido a una mejora de la atención y normalización de las comunicaciones de los familiares con los internos en los centros penitenciarios dependientes de la SGIIPP.

En estos momentos la inhabilitación del sistema de petición de citas previas telefónica está suponiendo un trabajo brutal llegando a un desbordamiento laboral, ya que volver a gestionar las citas por locutorios de los fines de semana por parte de los funcionarios/as de comunicaciones, supone en un centro tipo atender más de 600 llamadas, lo que produce una saturación de la línea, tanto interno como externo, dado que la asignación del locutorio correspondiente depende de la disponibilidad de los mismos, la supervisión y comprobación de las advertencias y limitaciones (órdenes de alejamiento judiciales, suspensión de comunicaciones...) sin contar la imposibilidad de comprobar la identidad de las personas solicitantes y garantizar los datos personales de los internos.

A lo anterior hay que unir la falta de personal y compaginarlo con el resto de funciones en el Departamento de comunicaciones, ya que también hay que atender abogados, agentes judiciales, turnos de vis a vis, etc. todo ello, en la mayoría de centros, con dos funcionarios en el mejor de los casos. Por todo lo expuesto anteriormente

SOLICITO:

Se nos informe del motivo o causa de la inhabilitación del sistema de cita previa telefónico y de las soluciones que la SGIIPP va a proponer para paliar esta situación, o si va solucionar el problema para que vuelva a funcionar dicho programa.

Madrid a 28 de Febrero 2019

Presidente Nacional



Francisco Javier Lopez Llamazares



www.apfp.es



secretariaorganizacionapfp@gmail.com



663 87 28 29
634 83 39 97